**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных обращений граждан за 4 квартал 2023 г. в администрации Красного сельского поселения.**

 Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Право граждан обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления установлено статьей 33 Конституции Российской Федерации. Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с обращениями граждан. Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации Красного сельского поселения. В Красном сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации Красного сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Красного сельского поселения. При работе с обращениями граждан повышенное внимание уделяется контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 Ведущий специалист администрации Красного сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

 Так за 4 **квартал 2023 года** в адрес администрации Красного сельского поселения всего **поступило 3 письменных и устных обращений** граждан, **в которых гражданами был обозначены 3 волнующих их вопроса.**  По сравнению с аналогичным периодом 2022 года **количество поступивших** в адрес администрации Красного сельского поселения **обращений осталось на прежнем уровне** (в 4 квартале 2022 года - 3 обращения). Основная масса обращений имеет первичный характер.

Из общего количества поступивших за 4 квартал 2023 года в администрацию Красного сельского поселения устных и письменных обращений - **коллективных обращений не поступало.**

В 4 квартале 2022 года в адрес администрации Красного сельского поселения поступало 1 коллективное обращение.В 3 квартале 2023 года коллективные обращения в адрес администрации Красного сельского поселения не поступали.

**Для рассмотрения по компетенции** в администрацию Красного сельского поселения Павловского муниципального района в 4 кв. 2023 года обращения не поступали. В 4 кв. 2022 года и в 3 квартале 2023 года обращения для рассмотрения по компетенции тоже **не поступали.**

Из поступивших за 4 квартал 2023 года обращений граждан **рассмотрено**  (вопросов в обращениях, сроки рассмотрения которых перешли из других кварталов -0) **3 письменных и устных обращений граждан**. Из рассмотренных обращений граждан -  **3 (или 100%)** обращения **с результатом рассмотрения «разъяснено»**.

 **Направлено по компетенции в иные органы** 0обращений граждан.

 **Находятся на рассмотрении** – **0** **письменных** **и устных обращений граждан** (0 письменных обращений граждан и 0 устных обращений граждан), которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 1 квартале 2024 года.

За 4 квартал 2023 года **вопросов в обращениях граждан, взятых на контроль - 0**. По сравнению с 3 кварталом 2023 года количество обращений взятых на контроль осталось на прежнем уровне и по сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений взятых на контроль осталось на прежнем уровне. (За 3 квартал 2023 года - 0, за 4 квартал 2022 года - 0).

 Безусловно действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах.

Вопросов вобращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений в 4 квартале 2023г - **0.** В 4 квартале 2022 г и в 3 квартале 2023 года вопросов в обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам решений тоже - **0 .**

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2023 года».

 Главным специалистом администрации Красного сельского поселения проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов.

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за IV квартал 2023 года**

**Красного сельского поселения Павловского муниципального района**

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 3

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 0

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) –0

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер –0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.9. Проверено комиссионно –0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 3

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 3

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 0*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 3

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

По тематической направленности, поступившие в 4 квартале 2023 г. письменные и устные обращения, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **4 квартал 2023 года** |
| --- | --- | --- |
| **Письменных обращений**  | **Устных****обращений**  | **Всего**  |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  **0** |  **0** |  **0** |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** |  **0** |  **1** |  **1** |
| 0001.0003.0042.0000 | **Наследование (за исключением международного частного права)** |  **0** |  **1** |  **1** |
| 0001.0003.0042.0220 | Наследование |  0 |  1 |  1 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0004.0000.0000 | **Семья** |  |  |  |
| 0002.0004.0051.0000 | **Охрана семьи, материнства, отцовства** |  |  |  |
| 0002.0004.0051.0240 | Выплата пособий и компенсаций на ребенка | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **1** | **1** | **2** |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0005.0056.1153 | Перебои в электроснабжении. | 0 | 1 | 1 |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **0** | **3** | **3** |

 Анализ поступивших в администрацию Красного сельского поселения обращений за 4 квартал 2023 года, в том числе электронных обращений, показал, что их тематическая структура в целом остаётся стабильной. (**За 4 квартал 2023 года** в адрес администрации Красного сельского поселения **электронных обращений не поступало,** в аналогичном периоде 2022 года ив 3 квартале 2023 года электронных обращений тоже **не поступало**).

 **Тематика обращений граждан,** поступивших в администрацию Красного сельского поселения **за 4 квартал 2023 года, в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **4 квартал 2023 года** |
| **Экономика** | 0%  |
| **Государство, общество, политика** | 33,3% |
| **Социальная сфера** | 33,3%  |
| **Оборона, безопасность, законность** | 0% |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 33,3%  |

 Наибольшее количество обращений граждан поступило по таким тематическим разделам, как **"Государство, общество и политика", "Социальная сфера",** **«Жилищно-коммунальная сфера»**, что свидетельствует о наличии причин системного характера.

 Среди обращений в 4 квартале 2023 года лидирующее место занимают обращения граждан, относящиеся к тематическим разделам **"Государство, общество и политика", "Социальная сфера",** **«Жилищно-коммунальная сфера»** В рамках данных тематических разделов в своих обращениях заявители наиболее часто поднимали проблемы по тематикам:

 - "Наследование" – 1 или 33,3% от числа обращений граждан по тематическому разделу «Государство, общество и политика». В 4 квартале 2022 года в администрацию Красного сельского поселения по данному тематическому разделу обращений не поступило. В 3 квартале 2023 года в администрацию Красного сельского поселения по данному тематическому разделу поступило 1 обращение.

- "Выплата пособий и компенсаций на ребенка" - 1 или 33,3 % от числа обращений граждан по тематическому разделу "Социальная сфера". Обращений за 4 квартал 2022 года и за 3 квартал 2023 года в администрацию Красного сельского поселения по данному тематическому разделу не поступало.

- «Перебои в электроснабжении» - 1 или 33,3 % от числа обращений граждан по тематическому разделу «Жилище». В 4 квартале 2022 года в адрес администрации Красного сельского поселения по данному тематическому разделу поступило 1 обращение. В 3 квартале 2023 года в адрес администрации Красного сельского поселения по данному тематическому разделу поступило 1 обращение.

По тематическому разделу **"Экономика"** обращений за 4 квартал 2023 года в администрацию Красного сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2022 года в адрес администрации Красного сельского по данному тематическому разделу поступало 2 обращения, за 3 квартал 2023 года в адрес администрации Красного сельского по данному тематическому разделу поступило 1 обращение).

По тематическому разделу **"Оборона, безопасность, законность"** обращений за 4 квартал 2023 года в администрацию Красного сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2022 года и за 3 квартал 2023 года в адрес администрации Красного сельского по данному тематическому разделу обращений не поступало).

 **Обращения**, поступившие в администрацию Красного сельского поселения **за 4 квартал 2023 года, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **4 квартал 2023 г.** |
| **пенсионеры** | 1 (или 33,3% от общего числа поступивших обращений за 4 квартал 2023 г) |
| **мать-одиночка** |  0 (или 0 %) |
| **многодетные семьи** | 2 (или 66,7% от общего числа поступивших обращений за 4 квартал 2023 г) |
| **ветеран боевых действий** | 0 (или 0 %) |
| **иные категории граждан** | 0 (или 0 %) |

 В целом проведенный анализ показывает, что количество обращений граждан, поступивших в адрес администрации Красного сельского поселения за 4 квартал 2023 года, по сравнению с 3 кварталом 2023 г. и с 4 кварталом 2022 г. увеличилось, что является показателем доверия населения к власти.

 В администрации Красного сельского поселения постоянно повышается эффективность и качество работы с обращениями граждан. Специалистом администрации сельского поселения всесторонне изучаются поднятые в обращениях проблемы и реализуются меры по их разрешению.

 Администрация Красного сельского поселения будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

**Разъяснения по отдельным обращения,**

**поступившим в администрацию Красного сельского поселения**

**в 4 квартале 2023 года.**

 Поступившее обращение на личный прием к главе Красного сельского поселения гражданина, проживающего в х. Переездной, по вопросу разъяснения порядка оформления детских пособий на несовершеннолетних детей.

 Глава поселения, ведущий прием, поручил старшему инспектору администрации выдать посетителю необходимые справка для оформления положенных ему детских пособий. Справки о количестве зарегистрированных и о личном подсобном хозяйстве были выданы посетителю на руки.

Письменного ответа заявитель не требует.

Поступившее обращение на личный прием к главе Красного сельского поселения гражданина, проживающего в х. Данило, по вопросу перебоев в энергоснабжении.

 Глава поселения по телефону поручил ответственному за энергохозяйство поселения Носову Ю.А. выяснить причину отсутствия освещения улицы Колхозной.

В тот же день в ходе проведенной проверки были заменены лампочки в фонарях уличного освещения и устранены причины их быстрого перегорания.

Письменного ответа заявитель не требует.

Поступившее обращение на личный прием к главе Красного сельского поселения гражданина, проживающего в с. Шувалов, по вопросу нотариального оформления наследства.

 Глава поселения в ходе приема по существу поставленного в обращении вопроса дал разъяснения по оформлению наследства. Заявителю выданы необходимые справки для предъявления в нотариальную контору