**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных обращений граждан за 4 квартал 2024 г. в администрации Красного сельского поселения.**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Право граждан обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления установлено статьей 33 Конституции Российской Федерации. Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с обращениями граждан. Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации Красного сельского поселения. В Красном сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации Красного сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Красного сельского поселения. При работе с обращениями граждан повышенное внимание уделяется контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Ведущий специалист администрации Красного сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за 4 **квартал 2024 года** в адрес администрации Красного сельского поселения всего **поступило 3 письменных и устных обращений** граждан, **в которых гражданами был обозначены 3 волнующих их вопроса.**  По сравнению с аналогичным периодом 2023 года **количество поступивших** в адрес администрации Красного сельского поселения **обращений осталось на прежнем уровне** (в 4 квартале 2023 года - 3 обращения). Основная масса обращений имеет первичный характер.

Из общего количества поступивших за 4 квартал 2024 года в администрацию Красного сельского поселения устных и письменных обращений - **коллективных обращений не поступало.**

В 4 квартале 2023 года коллективные обращения в адрес администрации Красного сельского поселения не поступали.В 3 квартале 2024 года коллективные обращения в адрес администрации Красного сельского поселения не поступали.

**Для рассмотрения по компетенции** в администрацию Красного сельского поселения Павловского муниципального района в 4 кв. 2024 года обращения не поступали. В 4 кв. 2023 года и в 3 квартале 2024 года обращения для рассмотрения по компетенции тоже **не поступали.**

Из поступивших за 4 квартал 2024 года обращений граждан **рассмотрено**  (вопросов в обращениях, сроки рассмотрения которых перешли из других кварталов -0) **3 письменных и устных обращений граждан**. Из рассмотренных обращений граждан -  **3 (или 100%)** обращения **с результатом рассмотрения «разъяснено»**.

**Направлено по компетенции в иные органы** 0обращений граждан.

**Находятся на рассмотрении** – **0** **письменных** **и устных обращений граждан** (0 письменных обращений граждан и 0 устных обращений граждан), которые будут рассмотрены согласно установленным срокам в 1 квартале 2025 года.

За 4 квартал 2024 года **вопросов в обращениях граждан, взятых на контроль - 0**. По сравнению с 3 кварталом 2024 года количество обращений взятых на контроль осталось на прежнем уровне и по сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений взятых на контроль осталось на прежнем уровне. (За 3 квартал 2024 года - 0, за 4 квартал 2023 года - 0).

Безусловно действенным методом работы с обращениями граждан является проверка фактов на местах.

Вопросов вобращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам в обращениях решений в 4 квартале 2024 г - **0.** В 4 квартале 2023 г и в 3 квартале 2024 года вопросов в обращениях, требующих комиссионной проверки фактов на месте и принятия по данным вопросам решений тоже - **0 .**

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2024 года».

Главным специалистом администрации Красного сельского поселения проводится ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов.

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за IV квартал 2024 года**

**Красного сельского поселения Павловского муниципального района**

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 3

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 0

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) –0

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер –0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.9. Проверено комиссионно –0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 3

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 3

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 0*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 3

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

По тематической направленности, поступившие в 4 квартале 2024 г. письменные и устные обращения, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **4 квартал 2024 года** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных**  **обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0001.0003.0000.0000 | **Гражданское право** | **0** | **1** | **1** |
| 0001.0003.0035.0000 | **Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права)** | **0** | **1** | **1** |
| 0001.0003.0035.0207 | Доверенность (за исключением международного частного права). | 0 | 1 | 1 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** | **0** | **1** | **1** |
| 0003.0009.0096.0679 | Государственный кадастровый учет недвижимого имущества | 0 | 1 | 1 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** | **0** | **1** | **1** |
| 0005.0005.0056.1153 | Перебои в электроснабжении. | 0 | 1 | 1 |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **0** | **3** | **3** |

Анализ поступивших в администрацию Красного сельского поселения обращений за 4 квартал 2024 года, в том числе электронных обращений, показал, что их тематическая структура в целом остаётся стабильной. (**За 4 квартал 2024 года** в адрес администрации Красного сельского поселения **электронных обращений не поступало,** в аналогичном периоде 2023 года ив 3 квартале 2024 года электронных обращений тоже **не поступало**).

**Тематика обращений граждан,** поступивших в администрацию Красного сельского поселения **за 4 квартал 2024 года, в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **4 квартал 2024 года** |
| **Экономика** | 33,3% |
| **Государство, общество, политика** | 33,3% |
| **Социальная сфера** | 0% |
| **Оборона, безопасность, законность** | 0% |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 33,3% |

Наибольшее количество обращений граждан поступило по таким тематическим разделам, как **"Государство, общество и политика", "Экономика",** **«Жилищно-коммунальная сфера»**, что свидетельствует о наличии причин системного характера.

Среди обращений в 4 квартале 2024 года лидирующее место занимают обращения граждан, относящиеся к тематическим разделам **"Государство, общество и политика", "Экономика",** **«Жилищно-коммунальная сфера»** В рамках данных тематических разделов в своих обращениях заявители наиболее часто поднимали проблемы по тематикам:

- "Доверенность (за исключением международного частного права)" – 1 или 33,3% от числа обращений граждан по тематическому разделу «Государство, общество и политика». В 4 квартале 2023 года в администрацию Красного сельского поселения по данному тематическому разделу поступило 1 обращение. В 3 квартале 2024 года в администрацию Красного сельского поселения по данному тематическому разделу обращений не поступало.

- "Государственный кадастровый учет недвижимого имущества" - 1 или 33,3 % от числа обращений граждан по тематическому разделу "Экономика". Обращений за 4 квартал 2023 года и за 3 квартал 2024 года в администрацию Красного сельского поселения по данному тематическому разделу не поступало.

- «Перебои в электроснабжении» - 1 или 33,3 % от числа обращений граждан по тематическому разделу «Жилище». В 4 квартале 2023 года в адрес администрации Красного сельского поселения по данному тематическому разделу поступило 1 обращение. В 3 квартале 2024 года в адрес администрации Красного сельского поселения по данному тематическому разделу обращений не поступало.

По тематическому разделу **"Социальная сфера"** обращений за 4 квартал 2024 года в администрацию Красного сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2023 года в адрес администрации Красного сельского по данному тематическому разделу обращений поступило 1 обращение, за 3 квартал 2024 года в адрес администрации Красного сельского по данному тематическому разделу обращений не поступало).

По тематическому разделу **"Оборона, безопасность, законность"** обращений за 4 квартал 2024 года в администрацию Красного сельского поселения не поступало. (За аналогичный период 2023 года и за 3 квартал 2024 года в адрес администрации Красного сельского по данному тематическому разделу обращений не поступало).

**Обращения**, поступившие в администрацию Красного сельского поселения **за 4 квартал 2024 года, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **4 квартал 2024 г.** |
| **пенсионеры** | 2 (или 66,7,3% от общего числа поступивших обращений за 4 квартал 2024 г) |
| **мать-одиночка** | 0 (или 0 %) |
| **многодетные семьи** | 1 (или 33,3% от общего числа поступивших обращений за 4 квартал 2024 г) |
| **ветеран боевых действий** | 0 (или 0 %) |
| **иные категории граждан** | 0 (или 0 %) |

В целом проведенный анализ показывает, что количество обращений граждан, поступивших в адрес администрации Красного сельского поселения за 4 квартал 2024 года, по сравнению с 3 кварталом 2024 г. и с 4 кварталом 2023 г. увеличилось, что является показателем доверия населения к власти.

В администрации Красного сельского поселения постоянно повышается эффективность и качество работы с обращениями граждан. Специалистом администрации сельского поселения всесторонне изучаются поднятые в обращениях проблемы и реализуются меры по их разрешению.

Администрация Красного сельского поселения будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

**Разъяснения по отдельным обращения,**

**поступившим в администрацию Красного сельского поселения**

**в 4 квартале 2024 года.**

Поступившее обращение на личный прием к главе Красного сельского поселения гражданина, проживающего в с. Шувалов, по вопросу разъяснения порядка постановки на кадастровый учет недвижимости.

Главой Красного сельского поселения был разъяснен порядок постановки на государственный кадастровый учет объектов недвижимости.

Заявитель ответом удовлетворен. Письменного ответа не требуется

Поступившее обращение на личный прием к главе Красного сельского поселения гражданина, проживающего в х. Данило, по вопросу перебоев в энергоснабжении.

Глава поселения по телефону поручил ответственному за энергохозяйство поселения выяснить причину отсутствия освещения улицы Садовой.

В тот же день в ходе проведенной проверки были заменены лампочки в фонарях уличного освещения и устранены причины их быстрого перегорания.

Письменного ответа заявитель не требует.

Поступившее обращение на личный прием к главе Красного сельского поселения гражданина, проживающего в х. Данило, по вопросу оформления доверенности для предоставления в Данильское ОПС.

Глава поселения дал разъяснение по оформлению доверенности. Заявителю выдана необходимая доверенность для предоставления в Пенсионный фонд. Заявителю разъяснено. Письменного ответа заявитель не требует.